



PENGADILAN NEGERI NANGA BULIK KELAS II

Jl. Bukit Hibul Utara No. 096, Komplek Perkantoran Kab. Lamandau Telp./Fax. (0532)6616133
E-mail : pnnangabulik@gmail.com, Website : www.pn-nangabulik.go.id
NANGA BULIK 74662

Nanga Bulik, 7 Januari 2021

Nomor : W16-U10 / 33 / HK / I / 2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Perihal : Laporan Tahunan Pelayanan Informasi
Pada Pengadilan Negeri Nanga Bulik
Kelas II Untuk Tahun 2020

Kepada:
YTH. BAPAK SEKRETARIS MAHKAMAH AGUNG RI
Jl. Medan Merdeka Utara No. 9-13
Di-
Jakarta

Dengan hormat,

Memenuhi Lampiran XII Surat Keputusan Ketua MA RI Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011 Tanggal : 5 Januari 2011 tentang Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun, dengan hormat bersama ini kami kirimkan laporan Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Pada Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II Untuk Tahun 2020.
Demikian laporan ini disampaikan untuk menjadi bahan pemeriksaan dan seperlunya.

~ An. KETUA PENGADILAN NEGERI
NANGA BULIK KELAS II,

WISNU KRISTIYANTO, S.H, M.H.
NIP. 19770622 200112 1 002

Tembusan serta lampiran disampaikan kepada :

Yth: Bapak Ketua Pengadilan Tinggi
Palangka Raya
Jl. RTA. Milono No. 09
Di- Palangka Raya



**PENGADILAN NEGERI NANGA BULIK
KELAS II**

Jl. Bukit Hibul Utara No. 096, Komplek Perkantoran Kab.
Lamandau Telp./Fax. (0632) 6616133

E-mail : pnnangabulik@gmail.com, Website :
www.pn-nangabulik.go.id
NANGA BULIK 74662

LAMPIRAN XII
SURAT KEPUTUSAN KETUA MA RI
Nomor : 1-144/KMA/SK/II/2011
Tanggal : 5 Januari 2011

**LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI
Periode: Januari-Desember 2020**

A. RINGKASAN LAPORAN

Mahkamah Agung sebagai salah satu puncak kekuasaan Kehakiman serta Peradilan Tertinggi mempunyai posisi dan peran strategis dibidang kekuasaan Kehakiman, karena tidak hanya membawahi 4 (empat) lingkungan peradilan, tetapi juga sebagai puncak manajemen dibidang administrasi, personil dan finansial. Dengan kebijakan satu atap, memberikan tanggung-jawab dan tantangan bagi Mahkamah Agung, untuk menunjukkan kemampuannya guna mewujudkan organisasi sebagai lembaga yang profesional, efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

Dalam keadaan yang demikian, diperlukan suatu aturan perencanaan strategis, yang meliputi pembenahan diseluruh aspek peradilan, dalam kerangka pembaharuan peradilan yang komprehensif dan sistematis dan sebagai wujud dalam merespon keadaan tersebut, mahkamah agung telah mengambil langkah membuat perencanaan strategis untuk 25 (dua puluh lima) tahun mendatang yang dirumuskan didalam "Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035". Dirumuskannya Cetak Biru ini dilaksanakan untuk lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaharuan peradilan secara utuh.

Dalam Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035, telah dirumuskan Visi baru Mahkamah Agung, yaitu "Terwujudnya Badan Peradilan Indonesia Yang Agung", dan salah satu penunjang penting yang dapat mendukung terwujudnya Badan Peradilan Indonesia yang Agung adalah dengan memiliki manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi, serta dukungan organisasi modern yang berbasis IT (Teknologi Informasi).

Untuk mewujudkan salah satu penunjang penting tersebut, Mahkamah Agung telah mengeluarkan SK KMA Nomor ; 1-144/KMA/SK/II/2011, tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, sebagai petunjuk pelaksanaan pelayanan informasi bagi pejabat diseluruh tingkat pengadilan pada keempat lingkungan badan peradilan. Sebagai tindak lanjut program keterbukaan informasi berdasarkan SK Nomor : 1-144/KMA/SK/II/2011 tersebut MA RI telah merencanakan untuk pengadaan perangkat IT sebagai sarana dan prasarana pendukung dalam memberikan pelayanan informasi publik. Pengadaan sarana dan prasarana IT tersebut secara menyeluruh dan merata diberikan pada 4 lingkungan peradilan yang ada dibawahnya baik peradilan tingkat banding, maupun peradilan tingkat pertama seluruh Indonesia.

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas akses informasi publik, Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II berusaha memberikan akses kepada publik atau masyarakat umum untuk mendapatkan informasi yang publik butuhkan, melalui berbagai media seperti meja informasi yang tersedia dikantor Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II hingga layanan informasi publik online yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam mendapatkan informasi publik secara langsung melalui website resmi www.pn-pangkalanbun.go.id/, dan aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) yang memberikan informasi tentang info perkara, jadwal sidang dan status perkara. Dengan Layanan Informasi Publik ini, diharapkan jarak dan waktu tidak lagi menjadi halangan yang berarti dalam memenuhi hak masyarakat atas informasi publik.

Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik, menyediakan atau menyajikan informasi kepada masyarakat dalam bentuk 2 (dua) sarana yaitu secara tidak langsung yaitu melalui website resmi dan secara langsung yaitu melalui Meja Informasi yang ada pada Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II.

Sarana dan prasarana yang ada di Kantor Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II sudah mencukupi untuk mewujudkan pelayanan keterbukaan informasi kepada publik, sarana tersebut seperti TV Media Center, meja informasi, komputer server, jaringan komputer yang dilengkapi dengan Wifi, PC client, komputer anjungan mandiri info perkara, CCTV, telepon/ faximile serta akses internet melalui LAN dan wireless.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Di lobi pengadilan sudah dilengkapi dengan 1 (satu) unit komputer mandiri fitur layar sentuh yang terhubung dengan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), website pengadilan, jadi masyarakat dapat mengetahui info perkara persidangan dengan hanya beberapa kali sentuhan di layar monitor komputer anjungan mandiri.

Di Meja Informasi yang terdapat di lobi pengadilan sudah dilengkapi seperangkat komputer yang berfungsi akses informasi publik berupa Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), website pengadilan dan juga sudah dilengkapi dengan TV Media Center yang khusus menampilkan tentang agenda persidangan hari ini dalam bentuk TV.

a. Website Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II

Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II telah mempunyai website resmi dengan alamat <http://www.pn-nangabulik.go.id> pada tahun 2019 dan Informasi-informasi yang ditampilkan dalam website Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II bertujuan sebagai pelayanan pengadilan kepada masyarakat pada umumnya, sebagai implementasi dari Undang Undang Republik Indonesia Nomor : 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan SK KMA Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, khususnya informasi tentang proses peradilan, jadwal sidang, publikasi putusan, sarana dan prasarana serta informasi lain-lain yang dibutuhkan oleh pihak-pihak yang mencari keadilan.

Secara umum informasi yang dapat dijelaskan informasi yang telah ditampilkan di website Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II terdiri dari:

1. Data Utama : Beranda, Tentang Pengadilan berupa Sambutan Ketua Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II, Sejarah, Visi dan Misi, Tugas dan Fungsi, Struktur Organisasi, Sumber Daya Manusia, Wilayah Hukum.
2. Layanan Publik berupa Jam Kerja, Jam Sidang, Tata Tertib di Persidangan, Informasi SMS, Informasi Perkara dan Persidangan, Laporan, Pengaduan Layanan Publik.
3. Layanan Hukum berupa Layanan Hukum Bagi Masyarakat Kurang Mampu, Prosedur Pengajuan dan Biaya Perkara, Pengembalian Sisa Panjar.
4. Layanan Berita.
5. Hubungi Kami berupa Alamat Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II.
6. Aplikasi berupa SIPP PN Nanga Bulik, E-Court, SIPP Banding dan Eraterang.

b. Information Desk (Meja Informasi)

Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II menyediakan sarana keterbukaan informasi secara langsung bagi pengunjung berupa Meja Informasi, yang telah di bagian depan / lobi gedung pengadilan, berdasarkan SK Ketua Pengadilan Negeri Nanga Bulik untuk setiap harinya telah ditunjuk petugas untuk meja informasi, bagi pengunjung yang datang ke pengadilan untuk mendapat informasi maka petugas meja informasi maupun petugas keamanan yang akan memberi penjelasan ataupun mengarahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi. Di Meja Informasi juga terdapat seperangkat komputer yang berfungsi sebagai Informasi mengenai Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) atau Case Tracking System (CTS) dan Pada lobi pengadilan juga sudah dilengkapi dengan info media center yang khusus menampilkan tentang agenda persidangan hari ini, profile pengadilan dalam bentuk TV dan komputer anjungan mandiri dengan fitur layar sentuh untuk mengetahui status perkara dan jadwal perkara serta website Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II;

Selain melalui website dan meja informasi, terdapat juga sarana email kantor yang dapat dimanfaatkan untuk :

1. Pengiriman laporan realisasi keuangan DIPA perbulan ke Pengadilan Tinggi Palangka Raya dan Ke Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI.
2. Pengiriman laporan file ADK triwulan I, triwulan II dan tahunan Barang Milik Negara (BMN).
3. Pengiriman file hal - hal lain yang memerlukan pengiriman yang sifatnya sangat mendesak dan segera.

2. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan SK KMA Nomor : 1-144/KMA/SK/II/2011 Ketua Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II diberikan kewajiban untuk menunjuk / mengangkat Pejabat / Petugas Informasi dan Dokumentasi dilingkungan Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II, dengan struktur Pelaksanaan Pelayanan sebagai berikut :

- a. Ketua Pengadilan Negeri Kelas II Nanga Bulik sebagai atasan langsung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
- b. Panitera sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
- c. Panitera Muda Pidana sebagai Pejabat Penanggung Jawab Informasi.
- d. Panitera Muda Hukum sebagai Petugas Informasi dan Dokumentasi.
- e. Petugas Meja PTSP Kepaniteraan Hukum yang membantu dalam menyiapkan formulir permohonan informasi.

Dalam pelaksanaan tugas struktur pelaksana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi tersebut lazim di Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II dilaksanakan dengan prosedur khusus yaitu petugas informasi memberikan pelayanan atau arahan kepada pemohon informasi untuk membuka website Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II untuk mengakses informasi yang dibutuhkan publik atau pencari keadilan dengan memberi petunjuk / saran untuk membuka situs website resmi Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II dan juga Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) atau Case Tracking System (CTS) dan petugas informasi memberikan form bukti pengajuan permohonan informasi prosedur khusus untuk diisi oleh pemohon informasi. Kepastian mengenai perkiraan biaya untuk memperoleh turunan putusan sudah ditetapkan dan dapat dilihat pada papan pengumuman Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II, sedangkan untuk biaya fotokopi misalnya petikan putusan maka dibebankan kepada pemohon informasi.

Sedangkan pelayanan prosedur biasa, petugas informasi memberikan formulir bukti pengajuan permohonan informasi prosedur biasa untuk diisi oleh pemohon informasi. Apabila PPID mengabulkan permintaan pemohon informasi maka informasi dapat diberikan kepada pemohon informasi. Kepastian mengenai perkiraan biaya untuk memperoleh turunan putusan sudah ditetapkan dan dapat dilihat pada papan pengumuman Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II, sedangkan untuk biaya fotokopi misalnya petikan putusan maka dibebankan kepada pemohon informasi.

Dalam memberikan pelayanan dengan prosedur khusus dan biasa untuk memperoleh salinan putusan yang diajukan oleh pemohon, dengan rincian biaya yang telah ditetapkan oleh Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II, selama ini tidak ada keberatan dari pemohon informasi, sistem pelayanan dapat memenuhi kebutuhan pemohon informasi dan biaya informasi masih dalam jangkauan masyarakat pencari keadilan dan atau pemohon informasi, karena penetapan rincian biaya pelayanan adalah dibuat berdasarkan ketentuan PP 5 Tahun 2019 tentang jenis dan tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak yang ditetapkan oleh pemerintah dan yang berlaku dalam lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia badan peradilan dibawahnya.

Untuk biaya turunan resmi putusan yang diterima dalam pelayanan informasi tersebut, pemohon informasi langsung menyetorkan kepada kasir di meja PTSP dan bendahara penerimaan menyetor pada kas Negara sesuai dengan tata cara dan prosedur yang berlaku.

Terhadap pemohon informasi yang tidak puas atau keberatan atas pelayanan informasi yang diberikan, maka Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II telah menyediakan formulir Pernyataan Keberatan Atas Pelayanan Informasi untuk diisi oleh pemohon informasi yang merasa keberatan dan prosesnya dipantau langsung oleh Panitera Muda Hukum, dibawah pengawasan Pejabat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) serta atasan langsung Pejabat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II hingga akhir tahun 2020 tidak ada Keberatan dari pemohon informasi.

3. Anggaran

Pada tahun 2019 Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II sudah mendapat dana pengadaan untuk mendukung SIPP Server dengan berupa laptop, PC, printer, scanner dan TV LED dengan tujuan kedepannya terciptanya sistem pencarian perkara yang berbasis IT di kantor Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II dan pada tahun 2020 dana anggaran digunakan untuk pemeliharaan sarana dan prasarana informasi.

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-rata Pelayanan**	Jumlah Permohonan yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan yang Ditolak 1 Tahun	Alasan Permohonan yang Ditolak***		
			Sepe-nuhnya	Sebagi-an		Rahasia	Belum Dikuasa i/ Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	8	1 Hari	8	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total****	8	1 Hari	8	-	-	-	-	-

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Tanggapan Atas PPID atas Keberatan**		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi***	Hasil Mediasi di Komisi Informasi****		Status Putusan Komisi Informasi*****	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total****	-	-	-	-	-	-	-	-

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Kendala-kendala yang terjadi dalam menerapkan keterbukaan informasi di Pengadilan Negeri Kelas Nanga Bulik Kelas II bisa berasal dari faktor intern dan faktor ekstern, faktor intern merupakan faktor dari dalam yang erat kaitannya dengan keadaan SDM pegawai penyedia informasi publik sedangkan faktor ekstern adalah faktor dari luar yang dalam ini adalah kondisi masyarakat, daerah dan teknologi pendukung untuk mengakses informasi.

1.Faktor Intern,

Berikut ini adalah kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik dari faktor intern:

- a. Pegawai Yang Terbatas, Kekurangan Pegawai juga sebagai salah satu tidak maksimalnya penerapan keterbukaan informasi publik, seperti halnya di Pengadilan Negeri Kelas Nanga Bulik Kelas II misalnya belum ada petugas khusus yang mengelola teknologi informasi seperti website, pengelolaan website masih dirangkap oleh pegawai lainnya karena ada staf yang sebelumnya mengelola website telah ditarik ke Pengadilan Tinggi Palangka Raya sehingga website belum berkembang secara signifikan.

2. Faktor Ekstern

Berikut ini adalah kendala-kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik dari faktor ekstern:

- a. Kondisi Masyarakat, keadaan masyarakat juga menjadi kendala dalam keterbukaan informasi publik, mengingat luasnya wilayah kabupaten Lamandau dan sebagian besar daerah pedesaan dengan kondisi masyarakat yang tradisional dan wilayah yang belum tersentuh sinyal pemancar penyedia layanan telekomunikasi, sehingga akses informasi yang disiapkan oleh Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II tidak dengan mudah diterima oleh masyarakat yang pemahaman teknologinya rendah dan wilayah yang tidak terdapat sinyal pemancar penyedia layanan telekomunikasi. Di Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II, meskipun sudah dilengkapi dengan akses informasi berbasis komputer tetapi juga masih menyediakan pengumuman manual bagi pengunjung di papan pengumuman misalkan seperti daftar perkara lalu lintas (tilang) beserta denda dan biaya perkara karena sebagai pengunjung tidak paham cara mengoperasikan komputer anjungan mandiri dengan fitur layar sentuh di ruang lobi.
- b. Teknologi Pendukung, teknologi pendukung seperti jaringan internet, telekomunikasi dan sebagainya menjadi salah satu kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik, tidak semua masyarakat kabupaten Kabupaten Lamandau dapat mengakses internet dan tidak seluruhnya dapat mengakses website Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II sebagai contoh bagi aparat kepolisian, masyarakat lebih sering datang ke kantor Pengadilan Negeri Kelas Nanga Bulik Kelas II untuk mendapatkan informasi putusan ketimbang melihat SIPP online atau publikasi putusan di website direktori putusan Mahkamah Agung, dalam hal ini tentunya perlu sosialisasi dan proaktif dari Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II memberikan penjelasan kepada pengunjung atau publik bahwa informasi dapat juga diakses secara online.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI.

Bahwa kualitas pelayanan informasi harus diikuti dengan Pengembangan Sistem Informasi melalui Website Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II yang dinamis sehingga dapat tercapainya tujuan antara lain :

1. Beroperasinya sebuah sistem Website dinamis yang berperan strategis sebagai pusat informasi Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II yang terpercaya, terlengkap dan terkini.
2. Meningkatkan pelayanan publik melalui informasi daring.
3. Mempersiapkan dukungan Sumber Daya Manusia yang dapat mengelola website Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II dan memanfaatkan Sumber Daya yang ada.
4. Meningkatkan kinerja dan produktivitas seluruh unit kerja pada Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II yang ditunjang sistem yang dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, efisien melalui sisten informasi yang terintegritas dengan Website Dinamis dengan dukungan infrastruktur jaringan komputer dan internet yang memadai.

Setelah kendala-kendala tersebut diuraikan maka dapat dicari usulan atau solusi untuk mengatasi kendala dalam menerapkan keterbukaan informasi publik di Pengadilan

Negeri Nanga Bulik Kelas II sebagai berikut yaitu Pemeliharaan sarana dan prasarana melalui pengusulan DIPA secara bertahap, Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II mengusulkan untuk rencana kerja anggaran tahun 2021 untuk pemeliharaan sarana pendukung lainnya.

TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Bahwa guna meningkatkan produktivitas pengelolaan data perlu pengembangan website dinamis Pengadilan Negeri Nanga Bulik Kelas II yang didukung dengan infrastruktur jaringan komputer dan akses internal, maka dilakukan penggantian jaringan internet dari yang sebelumnya menggunakan Astinet Telkom menjadi jaringan internet ICON+ dari pihak PLN secara bertahap demi mengurangi sering terjadinya gangguan internet terutama saat terjadi cuaca buruk.

Demikian Laporan Tahunan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang kami sampaikan sebagai bahan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan Sistem Pelayanan Informasi dan Dokumentasi dimasa yang akan datang.

NANGA BULIK, 30 DESEMBER 2020
An. KETUA PENGADILAN NEGERI
NANGA BULIK KELAS II

WISNU KRISTIYANTO, S.H, M.H.
NIP. 19770622 200112 1 002